



Handleiding Instellen MFA voor Office365

Wat

MFA staat voor Multi Factor Authentication. Normaal gesproken hoef je alleen je gebruikersnaam en je wachtwoord in te voeren om toegang tot data te krijgen. Je moet dus iets *weten*. Met MFA moet je daarnaast ook iets *hebben* waarvan het systeem weet dat het bij jou hoort. Bijvoorbeeld een token, of een telefoon.

Deze verificatie gebruik je al om bijvoorbeeld van thuis op Citrix te werken. Nu gaan we deze ook inzetten voor toegang tot Office 365. Eerst vragen we iedereen om dit voor zichzelf te activeren, op een moment dat het uitkomt. Later zal het verplicht geactiveerd moeten worden.

Waarom

De internetcriminaliteit neemt toe. We zien helaas dat het zoeken naar inlogmogelijkheden of verkrijgen van inloggegevens steeds professionelere vormen aanneemt, we moeten daarom deze extra stappen nemen om onze data te beschermen. Mochten je inloggegevens per ongeluk in verkeerde handen komen, dan kunnen ze niet zomaar inloggen met jouw gegevens.

Hoe

Hieronder worden de manieren van MFA beschreven, je moet ze allebei instellen:

- Inloggen met code via een App (inlogmethode). <u>Kies na het instellen voor deze methode als</u> voorkeur, dit maakt het inloggen makkelijker in de meeste apps
- Inloggen met code via SMS (inlogmethode)





De schermafdrukken hieronder, leiden je door dit proces.



1. Log in op Citrix en klik op de tegel "Office 365 MFA" met het logo deze vind u in het start menu en brengt je naar dit scherm:

Mijn aanmeldingen ee	
Q Overzicht Beveiligingsgegevens	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
Organisaties Apparaten	Hethode toevoegen
A Privacy	Er zijn geen items om weer te geven
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden

2. Kies om een Methode toe te voegen, kijk bij de uitleg van de betreffende methode om de desbetreffende stappen te doorlopen.

Mijn aanmeldingen $ imes $	
Q Overzicht App Beveiligingsgegevens	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
🔄 Organisaties	Standaardaanmeldmethode instellen
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen
A Privacy	Er zijn geen items om weer te geven
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden Microsoft Authenticator Image: Stand St

3. Installeer de Microsoft Authenticator app op je mobiel vanuit de Android Play Store of Apple Store







4. <u>LETOP. Apple (iOS) en Samsung (Android) hebben verschillende manieren van een account toevoegen:</u>



Accoun	ts	c i
A (+	Account toevoegen
S S	1	Accounts bewerken
:	ф	Instellingen
	0	Help

Samsung (Android)

5. De volgende stap geldt voor beide apparaten maar let wel op dat je voor "Werk- of schoolaccount" kiest.



6. Druk nu op volgende op de website

Mijn aanmeldingen leq	
A Overzicht	Beveiligingsgegevens
 Beveiligingsgegevens Organisaties 	Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen
A Privacy	Er zijn geen items om weer te geven
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden Microsoft Authenticator Uw account instellen Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school
	Vorige Volgende





7. Scan de QR-code op je SCHERM (niet dit voorbeeld) en druk volgende.

Mijn aanmeldingen $ imes$	
Q Overzicht Beveiligingsgegevens	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
🖻 Organisaties	+ Methode toevoegen
💻 Apparaten	Er zijn geen items om weer te geven
A Privacy	Microsoft Authenticator De QR-code scannen Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account. Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.
	Kan de afbeelding niet worden gescand? Vorige Volgende

8. Direct wordt de instelling getest en wordt er een notificatie naar je mobiel gestuurd, keur deze goed in de app.

Mijn aanmeldingen ee	
Q Overzicht 8/2 Beveiligingsgegevens	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
 Organisaties Apparaten Privacy 	+ Methode toevoegen Er zijn geen items om weer te geven Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden
	Microsoft Authenticator

9. Klik op volgende om de instellingen af te ronden.





Instellen SMS verificatie

Als extra verificatie en back-up oplossing gaan we nog een methode toevoegen, het gsm-nummer dat je in deze stap in moet voeren hoeft NIET van je werktelefoon te zijn. Je mag hier ook een prive nummer in voeren zodat je altijd een noodoplossing hebt om in te loggen mocht de app op je werktelefoon niet werken.

10. Klik weer op + Methode toevoegen en selecteer "Telefoon"

Mijn aanmeldingen $ imes $			
8 Overzicht	Beveiligingsgegevens		
𝒫 Beveiligingsgegevens	Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om	uw wachtwoord opnieuw in te stellen.	
🖻 Organisaties	Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen		
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen		
A Privacy	Microsoft Authenticator SM-A505FN		Verwijderen
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden		
		Een methode toevoegen	
		Welke methode wilt u toevoegen?	
		Telefoon	~
		Annuleren	Toevoegen

11. Na het kiezen van de Telefoonoptie, wordt je gevraagd je nummer in te vullen. Kies eerst Nederland (+31)

Mijn aanmeldingen $ imes$						
 Querzicht <i> <i>Beveiligingsgegevens</i> </i> Organisaties 	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen					
Apparaten	+ Methode toevoegen					
Privacy	Microsoft Authenticator	SM-A505FN		Verwijderen		
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden		Telefoon U kunt bewijzen wie u bent door een sms-ber uw telefoon te verzenden. Welk telefoonnummer wilt u gebruiken? Nederland (+31) ▼ Telefoo Montserat (+1664) Moratkerat (+1664) Marokko (+212) Moratko (+258) Myanmar (+95) Namibie (+264) Nearu (+677) Nederland (+61) Nead (+677) Nederland (+64) Nicaragua (+505) Nigeria (+227) Nigeria (+231) Near (+683) Noordelijke Marianen (+1670) Noorwegen (+47) Oman (+968) Pakistan (+92)	cht met een code naar nnummer invoeren ende kiest, gaat u cy- en cookiebeleid. m Volgende		





12. Vul dan je Mobiele telefoonnummer in. Na het klikken op Next/Volgende krijg je een SMS

Mijn aanmeldingen $ imes$		
 ♀ Overzicht > Beveiligingsgegevens ➡ Organisaties 	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen	n uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen	
A Privacy	Microsoft Authenticator SM-AS05FN	Verwijderen
	Uw apparaat kvijitgeraakt? Overal afmelden	Telefoon U kunt bewijzen wie u bent door een sms-bericht met een code naar uw telefoon te verzenden. Welk telefoonnummer wilt u gebruiken? Nederland (+31) 0612345678 Stuur me een code via sms Message and data rätes may apply. Als u Volgende kiest, gaat u akkoord met het Servicevoorwaarden en Privacy- en cookebeleid. Annuleren Volgende

13. Vul de code in en klik op Next/Volgende

Mijn aanmeldingen $ imes$		
R Overzicht R Beveiligingsgegevens	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of on	n uw wachtwoord opnieuw in te stellen.
🖻 Organisaties	Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen	
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen	
A Privacy	Microsoft Authenticator SM-A505FN	Verwijderen
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden	
		Telefoon
		Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 061 Voer de code hieronder in. 124040
		Code opnieuw verzenden
		Vorige Volgende

Gereed: De Telefoon is ingesteld voor het ontvangen van een SMS. Dit nummer kun je altijd nog wijzigen via ditzelfde portaal

Mijn aanmeldingen $ imes$				
Q Overzicht	Beveiligingsgegevens			
A₂ Beveiligingsgegevens	Dit zijn de methoden die u gebruikt om	u bij uw account aan te melden of om uw wach	twoord opnieuw in te stellen.	
🖻 Organisaties	Standaardaanmeldmethode: Microsoft	Authenticator - Melding Wijzigen		
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen			
A Privacy	📞 Telefoon	+31 0612060886	Wijzigen	Verwijderen
	Microsoft Authenticator	SM-A505FN		Verwijderen
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmel	den		
		Tele	foon	
		0	5MS is geverifieerd. Uw telefoon is gere	gistreerd
				Gereed





Mijn aanmeldingen $ imes$? 8
 Q Overzicht Py Beveiligingsgegevens Organisaties 	Beveiligingsgegevens Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw a Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenti	ccount aan te melden of om uw wachtwo cator - Melding Wijzigen	oord opnieuw in te stellen.	
💻 Apparaten	+ Methode toevoegen			
A Privacy	📞 Telefoon	+31 65	Wijzigen	Verwijderen
	Microsoft Authenticator	GGzBreburg		Verwijderen
	Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden			

14. **LET OP!** Heb je al Microsoft apps (Outlook, Teams, SharePoint) voor GGZBreburg geïnstalleerd staan op een Telefoon of Tablet dan zal je gevraagd worden hiervoor opnieuw aan te melden en met de MFA te verifiëren via een van de zojuist gekozen methodes. Je inloggegevens zijn niet gewijzigd voor deze apps.

8